

11 Mirrors Design Hotel and 11 Mirrors Rooftop Restaurant & Bar

COVID-19 HEALTH, SAFETY AND CLEANING PROTOCOL

Our guests' safety and comfortable, undisturbed, relaxed stay unwaveringly remain the highest priority of our responsible staff.

11 Mirrors continues delivering the luxury hospitality experience and exemplary service while strictly observing the rules recommended by Ukraine's Health Ministry. Additionally, as a member of the global loyalty program Marriott Bonvoy, we apply all precautionary measures that align with [cleaning protocols of Marriott International](#).

- All team members wear medical masks, gloves and goggles, maintain social distancing standards, and conduct daily temperature checks before starting their shift
- All public spaces and high-traffic areas are equipped with disinfectant dispensers and continuously cleaned
- Free antibacterial wipes, masks, gloves, disinfectants and water are available to guests. We also have a mobile steriliser box
- Special partitions – protective screens – have been installed at the reception desk to provide an extra level precaution. Contactless payment options are available
- We use contactless scanners to check the temperature of our guests before they enter the hotel and/or the restaurant
- We use modern safe bactericidal air recirculators to keep guestrooms as well as the lobby and restaurant space sanitized and disinfected
- We increased the frequency of cleaning and disinfecting all public spaces and guestrooms, focusing on high-touch surfaces. After a guest leaves, all rooms are disinfected and the air is cleaned during the day
- We provide contactless room service
- Our guests are welcome to order breakfast, lunch and dinner using a contactless menu. The choice is up to them: they can dine in 11 Mirrors Rooftop Restaurant & Bar with a gorgeous cityscape view or enjoy their meals in the privacy and relaxing comfort of in-room dining
- In the restaurant, the distance between each table is 1.5 meters, with the number of guests per table is limited to 4
- All meals and drinks are served in the tableware that goes through steam and heat processing. After each guest, the table is treated with a disinfectant

Whenever you travel, we are ready and waiting with open doors and open hearts to offer our signature 11 Mirrors warmth and hospitality.

11 Mirrors Design Hotel i 11 Mirrors Rooftop Restaurant & Bar

COVID-19: ПРОТОКОЛ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ, ГІГІЄНИ ТА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Наш відповідальний персонал робить все можливе, щоб забезпечити гостям комфортне, спокійне і, головне, безпечне перебування в 11 Mirrors.

Дизайн-готель продовжує надавати бездоганне обслуговування, при цьому неухильно дотримуючись санітарних правил, рекомендованих МОЗ України. Крім того, як учасники глобальної програми лояльності Marriott Bonvoy ми застосовуємо всі запобіжні заходи відповідно до [протоколів Marriott International](#).

- Весь персонал працює в захисних масках, рукавичках і окулярах та проходить температурний контроль перед початком і після закінчення зміни
- Всі зони загального користування обладнані швидкодійними дезінфекторами і постійно очищаються
- Для гостей доступні безкоштовні антибактеріальні серветки, маски, рукавички, дезінфекційні засоби та вода. Є мобільний стерилізатор
- На стійці рецепції встановлені захисні пластикові екрани, доступна безконтактна оплата
- Ми використовуємо безконтактні сканери, щоб перевіряти температуру наших гостей перед тим, як вони увійдуть у готель і / або ресторан
- Лобі та ресторан проходять процедуру очищення за допомогою сучасних бактерицидних рециркуляторів повітря. Вони також використовуються при прибиранні номерного фонду
- Збільшена частота прибирання та дезінфекції всіх зон загального користування та гостьових номерів, особлива увага приділяється поверхням, схильним до частих контактів. Протягом доби після виїзду гостей всі номери дезінфікуються, і повітря очищується
- Ми проводимо безконтактне обслуговування гостьових номерів
- Гости можуть снідати, обідати і вечеряти в панорамному ресторані 11 Mirrors з чудовим краєвидом або замовити доставлення їжі та напоїв до номеру. Діє безконтактне меню, яке можна передивитися за допомогою QR-коду
- Ми дотримуємося обов'язкового соціального дистанціювання – в ресторані відстань між столиками становить 1,5 метра. За столом можливе розміщення не більше чотирьох гостей
- Всі страви і напої подаються в посуді, що пройшла парову обробку. Після кожного гостя стіл обробляється дезінфекційним засобом

Коли б Ви не приїхали в 11 Mirrors, ми зустрінемо Вас з відкритими серцями та запропонуємо високоякісний сервіс поряд з щирою гостинністю.

11 Mirrors Design Hotel и 11 Mirrors Rooftop Restaurant & Bar

COVID-19: ПРОТОКОЛ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ, ГИГИЕНЫ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Наш ответственный персонал делает все возможное, чтобы обеспечить гостям комфортное, спокойное и, главное, безопасное пребывание в 11 Mirrors.

Дизайн-отель продолжает предоставлять безупречное обслуживание, при этом неукоснительно соблюдая санитарные правила, рекомендованные МОЗ Украины. Вдобавок, как участники глобальной программы лояльности Marriott Bonvoу мы применяем все меры предосторожности, которые соответствуют [протоколам Marriott International](#).

- Весь персонал работает в защитных масках, перчатках и очках и проходит температурный контроль перед началом и после окончания смены
- Все зоны общего пользования оборудованы быстродействующими дезинфекторами и постоянно очищаются
- Для гостей доступны бесплатные антибактериальные салфетки, маски, перчатки, дезинфекционные средства и вода. Имеется мобильный стерилизатор.
- На стойке рецепции установлены защитные пластиковые экраны, доступна бесконтактная оплата
- Мы используем бесконтактные сканеры, чтобы проверять температуру наших гостей перед тем, как они войдут в отель и / или ресторан.
- Лобби и ресторан проходят процедуру очистки с помощью современных бактерицидных рециркуляторов воздуха. Они также используются при уборке номерного фонда
- Увеличена частота уборки и дезинфекции всех зон общего пользования и гостевых номеров, особое внимание уделяется поверхностям, подверженным частым контактам. В течение суток после выезда гостей все номера дезинфицируются, и воздух очищается
- Мы проводим бесконтактное обслуживание гостевых номеров
- Гости могут завтракать, обедать и ужинать в панорамном ресторане 11 Mirrors с великолепным видом на город или заказать доставку еды и напитков в номер. Действует бесконтактное меню, которое можно посмотреть с помощью QR-кода
- Мы соблюдаем обязательное социальное дистанцирование – в ресторане расстояние между столиками составляет 1,5 метра. За столом возможно размещение не более четырех гостей
- Все блюда и напитки подаются в посуде, прошедшей паровую обработку. После каждого гостя стол обрабатывается дезинфицирующим средством

Когда бы Вы ни приехали в 11 Mirrors, мы встретим Вас с открытыми сердцами и предложим высококачественный сервис наряду с искренним гостеприимством.